**CONTROL DEL DOCUMENTO**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Nombre** | **Cargo** | **Dependencia** | **Fecha** |
| **Autores** | Duván Gil | Aprendiz | Centro de servicio y gestión empresarial |  |
| Mateo Álvarez | Aprendiz | Centro de servicio y gestión empresarial |
| **Revisión** |  |  |  |  |
|  |  |  |
| **Aprobación** |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Nombres y Apellidos** | **Competencia que Imparte** | **Observaciones** | **Fecha** |
| **Instructores Participantes en la Formación** | Albert Arango | Análisis |  |  |
| Jader Rojas Ramírez | Java 1. |  |  |
| Edison Martínez Mora | Ficha de proyecto,  Calidad 1. |  |  |

**CONTROL DE CAMBIOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Descripción del cambio** | **Razón del cambio** | **Fecha** | **Responsable (cargo)** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **FICHA TÉCNICA DE PROYECTO  SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA REGIONAL ANTIOQUIA CENTRO DE SERVICIOS Y GESTION EMPRESARIAL GRUPO DE TELEINFORMATICA** | | | | | | | 15:20:15 A2/P2 |
| Versión: 4.0 |
| **INFORMACIÓN GENERAL** | | | | | | | | |
| Título del Proyecto: **Stampingtex (Estampando textiles)** | | | | | | | | |
| Sector productivo objetivo del proyecto: **Textiles** | | | | | | | | |
| Nombres de las entidades o centros con los que se asocia (cliente): **FAROTEX** | | | | | | | | |
| Programa de Formación con el que se asocia: | | | | | | | | |
| Nro. Ficha: 464298 | | | Docente Titular: **Jennifer Vanegas** | | | | | |
| Programa de Formación: **Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información** | | | | | | | | |
| Nombre de quienes desarrollarán el proyecto: | | | | | | | | |
| Documento de Identidad | | Nombres y Apellidos | | | | E-mail | | |
| 950818426 | | Duván Arley Novan Gil | | | | [duvimusic@hotmail.com](mailto:duvimusic@hotmail.com) | | |
| 1039454470 | | Mateo Álvarez García | | | | [fercuz-@hotmail.com](mailto:fercuz-@hotmail.com) | | |
| DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO | | | | | | | | |
| **Planteamiento del problema a resolver**  La empresa “FAROTEX”, ofrece servicios de estampación de prendas de vestir; actualmente no posee ningún tipo de sistema de información que gestione los procesos de compra de insumos, ventas de producto y gestión de clientes.  Debido a que los procesos se llevan a cabo de forma manual, causan la pérdida de información de cliente, cantidad de insumos disponibles y reporte de ventas; generando poca fiabilidad a la hora de tomar decisiones.  El registro manual de la información del cliente no permite realizar consultas de forma ágil, de manera que la información se maneja en diferentes libretas, dificultando la búsqueda cuando el cliente solicite el servicio.  La compra de insumos se dificulta porque al realizar pedidos, no se tiene un inventario donde se lleve el registro de los productos existentes o faltantes. | | | | | | | | |
| **Justificación**  Este proyecto se desarrollará atendiendo las falencias que tiene la empresa “FAROTEX”. Debido a que no tiene un sistema de información que permita una adecuada gestión de información de clientes, compra de insumos y registro de productos.  Como estrategia organizacional, se busca a través este aplicativo la posibilitad de mejorar y facilitar el registro de productos, introduciendo y organizando la información necesaria que permita a la empresa contactarse en forma eficiente con los clientes, cumpliendo así con las entregas y los plazos establecidos por una producción especifica.  El sistema permitirá a la empresa el registro de insumo para el estampado, y podrá generar reportes de ventas de los productos. | | | | | | | | |
| **Objetivos del proyecto**  **General**  Desarrollar un sistema de información que permita la gestión del inventario de los insumos de estampación, venta de producto y administración de clientes de FAROTEX.  **Específicos**  - Registrar la información de clientes.  - Administrar compras de insumo de estampaciones  - Gestionar el inventario de los insumos de estampados  - Registrar la producción de un producto específico.  - Generar reportes sobre ventas.  - Generar reportes de las existencias de los productos. | | | | | | | | |
| **Antecedentes**  **Reflect, CRM base de datos de clientes**  Este software le permite a las empresas hacer un seguimiento de la información, interacciones, notas, tareas y actividades de los clientes de manera muy fácil. La administración de contactos ayuda a las empresas a conocer mejor a sus clientes y construir relaciones sólidas y duraderas con ellos.  <http://www.nchsoftware.com/crm/es/index.html>  **Stock Base POS**  Programa de gestión comercial. Incluye todo lo necesario para administrar eficazmente una empresa o negocio: base de datos de artículos, clientes, proveedores, vendedores, gestor de inventarios, caja, informes y estadísticas.  <http://stockbase-pos.softonic.com/> | | | | | | | | |
| **Resultados esperados**  Al termina la aplicación “**Stamping**” se hará entrega de la siguiente información:  - Informe de requerimiento  - Documentación de Visión y organigrama de la empresa  - Diagramas UML  - Modelo relacional  - Manual de despliegue, técnico y de usuario  Resultados cualitativos   * El sistema de información permitirá sistematizar el proceso de compra de insumos de estampación. * Se gestionara la información de los clientes. * El sistema ofrecerá al administrador la posibilidad de generar informes de ventas para llevar un registro detallado. * El software le permitirá a la empresa tener información actualizada del inventario de insumos de estampación. * Permitirá generar reportes de ventas y existencias de los productos. | | | | | | | | |
| **Alcance**  El sistema de información le permitirá a la empresa realizar las siguiente operaciones:   * Administrar información de clientes. * Gestionar las compras de insumos de estampación. * Registrar entradas y salidas del inventario de insumos para la estampación. * Generar e imprimir reportes sobre ventas. * Registrar las ventas de los productos. * Generar e imprimir existencias sobre los productos. * El sistema no realizara cotizaciones de una producción especifica. * El software no llevara la contabilidad de la empresa. * El sistema no generara facturación, ni comprobantes de pago por los productos de la empresa. | | | | | | | | |
| Fecha de inicio: 22/07/2013 | | | | Fecha de terminación: Septiembre del 2014 | | | | |
|  | | | | | | | | |
| RESULTADOS DE COMITÉ (Para uso exclusivo del comité) | | | | | | | | |
| Estado: | | | | | Fecha | | 06/08/2014 | |
| Coordinador de proyecto | | | | | | | | |
| Asesor Técnico Albert Arango | | | | | | | | |
| Observaciones  Disminuir el alcance del proyecto: - Generar orden de producción de estampados.  El motivo del cambio en el alcance es que actualmente el equipo de trabajo solo posee dos integrantes para desarrollar el proyecto y no contamos con el cliente inicial, actualmente ya no está interesado y se consiguio un nuevo cliente que ya cuenta con un sistema de producción de estampados y solo requiere de los procesos de existencia de insumos y productos terminados.  Se retiraron del proyecto:  1020435886, Luis Miguel Quiceno, [migue886@gmail.com](mailto:migue886@gmail.com)  1037626161, Ingrid Paola Atilano Gómez, ingpao-live-18@hotmail.es | | | | | | | | |